

# De Thuisclub

Aanvullende algemene voorwaarden

## INHOUDSOPGAVE

Artikel 1: Toepasselijkheid

Artikel 2: Betaling

Artikel 3: Annulering contract

Artikel 4: Wijziging en opzegging van de overeenkomst

Artikel 5: Wijzigen extra producten, diensten en openingstijden

Artikel 6: Ruilen opvangdagen

Artikel 7: Ziekte en afwezigheid

Artikel 8: Extra opvang en incidentele opvang

Artikel 9: Vakantiedagen

Artikel 10: Studiedagopvang

Artikel 11: Ophaalservice van school

Artikel 12: Wijziging van school, schooltijden of vervoerssituatie

Artikel 13: Samenvoegen van groepen en locaties

Artikel 14: Overmacht en calamiteiten

Artikel 15: Basisgroepen

Artikel 16: Contractouder en ouderlijk gezag

Artikel 17: Communicatie met De Thuisclub

Artikel 18: Persoonlijke eigendommen

Artikel 19: Schade veroorzaakt door kinderen

Artikel 20: Te laat ophalen

Artikel 21: Privacy en foto's

Artikel 22: Kinderopvangtoeslag

Artikel 23: Wijziging aanvullende algemene voorwaarden

Deze aanvullende algemene voorwaarden vormen één geheel met de Algemene voorwaarden van De Thuisclub.

### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

1.1 Deze aanvullende algemene voorwaarden zijn van toepassing op de producten en/of diensten van De Thuisclub en gelden in aanvulling op het met de ouder(s)/verzorger(s) (hierna: ouder) gesloten contract en de Algemene voorwaarden van De Thuisclub (Branchevoorwaarden).

1.2 Bij strijdigheid tussen het contract en deze aanvullende algemene voorwaarden prevaleert de inhoud van het contract.

### **Artikel 2: Betaling**

2.1 Het te betalen jaarbedrag wordt in gelijke bedragen per maand in rekening gebracht, ongeacht eventuele minder opgenomen opvangdagen in die maand.

2.2 Indien een afgeschreven bedrag door de ouder wordt geweigerd of gestorneerd, dient de ouder per omgaande zelf voor betaling zorg te dragen. De Thuisclub zal de ouder een schriftelijke betalingsherinnering sturen per e-mail en geeft de ouder de gelegenheid om binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.

Indien na het verstrijken van deze termijn nog steeds niet is betaald, zal De Thuisclub in aanvulling op artikel 17 lid 4 van de Algemene voorwaarden, de ouder een 2de schriftelijke betalingsherinnering per e-mail sturen. Voor de administratieve werkzaamheden die verband houden met deze aanvullende betalingsherinnering brengt De Thuisclub een vergoeding van € 15,00 in rekening. Na de 2<sup>de</sup> schriftelijke betalingsherinnering treedt bij het uitblijven van betaling artikel 17 lid 6 van de Algemene voorwaarden (Branchevoorwaarden) in werking.

2.3 Indien een incasso afschrijving voor de derde keer binnen een kalenderjaar wordt geweigerd of gestorneerd, zal De Thuisclub 15,00 euro in rekening brengen voor iedere schriftelijke betalingsherinnering die zij stuurt aan de ouder binnen het betreffende kalenderjaar. Voorbeeld:  
Stornering opvangkosten januari: 1<sup>ste</sup> schriftelijke betalingsherinnering – geen administratiekosten.  
Stornering opvangkosten februari: 1<sup>ste</sup> schriftelijke betalingsherinnering – geen administratiekosten.  
Stornering opvangkosten maart: 1<sup>ste</sup> schriftelijke betalingsherinnering – 15,00 euro administratiekosten.

2.4 Indien de ouder, na ontvangst van een schriftelijke betalingsherinnering als bedoeld in artikel 2.2 en/of artikel 17 lid 4 van de Algemene voorwaarden en nadat de ouder een redelijke gelegenheid heeft gekregen om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, in gebreke blijft met het voldoen van de openstaande opvangkosten, is De Thuisclub gerechtigd de opvang van het kind of de kinderen met onmiddellijke ingang op te schorten totdat alle openstaande bedragen volledig zijn voldaan.

Gedurende de periode van opschorting blijft de overeenkomst onverminderd van kracht en blijft de ouder gehouden de overeengekomen opvangkosten te voldoen. De opschorting van de opvang laat het recht van De Thuisclub om de overeenkomst op grond van artikel 10 lid 3 sub a van de Algemene voorwaarden te beëindigen onverlet.

### **Artikel 3: Annulering contract**

3.1 Ouder heeft tot de ingangsdatum van het contract de mogelijkheid het contract schriftelijk te annuleren. Mondelinge opzegging is niet mogelijk. Van de annulering ontvangt ouder een schriftelijke bevestiging. Als datum van de annulering geldt de datum van ontvangst door De Thuisclub van de schriftelijke opzegging.

3.2 De hoogte van de annuleringskosten zijn afhankelijk van de omvang van de overeengekomen afname (aantal dagen/dagdelen per maand) en het moment waarop de plaatsing wordt geannuleerd conform onderstaande staffel:

#### **Aantal dagen vóór ingangsdatum**

Méér dan 6 maanden  
3 tot 6 maanden  
1 tot 3 maanden  
Minder dan 1 maand

#### **Annuleringskosten**

10% van het maandbedrag  
25% van het maandbedrag  
50% van het maandbedrag  
100% van het maandbedrag

#### **Artikel 4: Wijziging en opzegging van de overeenkomst**

4.1 De (gedeeltelijke) beëindiging van het contract na de ingangsdatum kan door de ouder worden ingediend via het ouderportaal. Indien de opzegging niet via het ouderportaal plaatsvindt, kan deze ook per e-mail worden ingediend. Mondelinge opzegging is niet mogelijk. De opzegtermijn is één maand. Als datum van de gedeeltelijke beëindiging geldt de datum van ontvangst door De Thuisclub met daarbij opgeteld de opzegtermijn van 1 maand.

4.2 Bij wijziging of beëindiging van het contract vindt een eindafrekening plaats op basis van de contractueel overeengekomen en daadwerkelijk afgenomen opvanguren. Indien meer opvanguren zijn afgenomen dan waarop volgens het contract aanspraak bestond, worden deze aanvullende uren middels een eindfactuur in rekening gebracht. Indien minder opvanguren zijn afgenomen, bestaat er geen recht op restitutie van reeds betaalde opvanguren.

4.3 De eindafrekening voor opvang gedurende schoolweken wordt vastgesteld over de periode vanaf aanvang van het lopende schooljaar tot en met de einddatum van het contract.

De eindafrekening voor het vakantiepakket wordt vastgesteld over de periode vanaf de ingangsdatum van het vakantiepakket tot en met de einddatum van het contract.

#### **Artikel 5: Wijzigen extra producten- en dienstenaanbod of openingstijden**

5.1 In aanvulling op artikel 15 lid 1 van de Algemene voorwaarden (Branchevoorwaarden) geldt dat De Thuisclub het contract ten aanzien van extra producten of diensten (zoals onder meer voorschoolse opvang, incidentele opvang, flexibele opvang, opvang om de week, een verkort blok opvang en vervoer) en/of openingstijden gedurende de looptijd van het contract, al dan niet per vestiging, eenzijdig kan wijzigen of beëindigen indien daarvoor organisatorische, bedrijfseconomische, kwaliteits-, veiligheids- of wettelijke redenen bestaan.

5.2 Zodra het contract van een door de ouder afgenomen product, dienst of openingstijd van de vestiging in de zin van artikel 5 lid 1 gewijzigd of beëindigd wordt, is De Thuisclub verplicht de ouder daarvan op de kortst mogelijke termijn en minimaal één maand voor de wijzigings- of einddatum op de hoogte te stellen. In dat geval krijgt de ouder, indien mogelijk, een aanbod om het contract om te zetten naar andere beschikbare producten of diensten. Indien er geen mogelijkheden zijn voor omzetting van het aanbod, zal de ouder conform artikel 15 lid 3 van de Algemene voorwaarden (Branchevoorwaarden) de bevoegdheid hebben om het contract te ontbinden met ingang van de dag waarop de wijziging in werking treedt.

#### **Artikel 6: Ruilen opvangdagen**

6.1 Een opvangdag in de schoolweken kan geruild worden in dezelfde week, in de week voorafgaand of de week erop volgend, onder voorbehoud dat de bezetting op de BSO het toelaat.

Voorbeeld:

1. Een kind heeft op maandag in de schoolweken opvang, maar kan in week 46 niet op maandag en zou deze opvangdag graag willen ruilen met de donderdag in week 46. Indien er plaats is op de donderdag dan kan het kind zonder extra opvangkosten gebruik maken van de opvang op donderdag in week 46.
2. Een kind heeft op maandag in de schoolweken opvang, maar kan in week 46 niet op maandag en zou deze opvangdag graag willen ruilen met de donderdag in week 47. Indien er plaats is op de donderdag dan kan het kind zonder extra opvangkosten gebruik maken van de opvang op donderdag in week 47.
3. Een kind heeft op maandag in de schoolweken opvang, maar kan in week 46 niet op maandag en zou deze opvangdag graag willen ruilen met de donderdag in week 48. Indien er plaats is kan het kind op donderdag in week 48 gebruik maken van onze opvang, maar dit rekenen wij als een extra dag opvang, waar ook opvangkosten voor gerekend worden.
4. Een kind heeft op maandag in de schoolweken opvang, maar kan in week 50 niet op maandag en zou deze opvangdag graag willen ruilen met de donderdag in de kerstvakantie. Een opvangdag in de schoolweken kan echter niet geruild worden voor opvang in de vakanties.

6.2 Dagen die niet binnen de eerstgenoemde termijn van artikel 6.1 zijn geruild, vervallen.

6.3 Niet gebruikte opvangdagen worden niet financieel gecompenseerd.

6.4 Ruilen is alleen mogelijk als de ruildag(en) binnen de looptijd van het contract vallen.

#### **Artikel 7: Ziekte en afwezigheid**

7.1 Afwezigheid van het kind wegens ziekte, vakantie, schoolactiviteiten, persoonlijke omstandigheden of andere redenen geeft geen recht op restitutie, vermindering of opschorting van de overeengekomen opvangkosten.

7.2 Indien een kind gedurende een langere periode ziek is, hetgeen blijkt uit een door de ouder aan De Thuisclub te overleggen medische verklaring, kan De Thuisclub op verzoek van de ouder een ziekteverlofperiode van maximaal drie maanden toekennen. Gedurende deze periode kan er geen gebruik worden gemaakt van de opvang. De Thuisclub zal in deze periode 50% van het normaal verschuldigde tarief in rekening brengen.

7.3 Het toekennen van ziekteverlof geschiedt uitsluitend na schriftelijke goedkeuring van De Thuisclub.

#### **Artikel 8: Extra opvang en incidentele opvang**

8.1 Extra opvang en incidentele opvang worden uitsluitend verleend indien de beschikbare capaciteit, personeelsbezetting en toepasselijke wet- en regelgeving dit toelaten.

8.2 Het aanvragen van extra opvang geeft geen recht op plaatsing. De aanvraag is pas definitief nadat deze door De Thuisclub is goedgekeurd in het ouderportaal of schriftelijk door De Thuisclub is bevestigd.

8.3 De Thuisclub is gerechtigd een aanvraag voor extra opvang te weigeren indien toekenning naar haar oordeel niet verenigbaar is met de personeelsplanning, groepssamenstelling, beschikbare capaciteit of wettelijke kwaliteitseisen.

8.4 Extra opvang en incidentele opvang worden afzonderlijk gefactureerd indien deze niet binnen het overeengekomen opvangpakket vallen. Voor deze opvang gelden de op het moment van afname geldende tarieven, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 9: Vakantiedagen**

9.1 De vakantiedagen uit het contract kunnen vanaf de startdatum van de opvang telkens een heel jaar gebruikt worden. De ouder bepaalt zelf in welke vakantie(s) deze vakantiedagen ingezet worden.

9.2 Vakantiedagen uit het opvangpakket die niet worden gebruikt binnen het jaar komen te vervallen en zijn daardoor niet meer te gebruiken in een volgend jaar.

#### **Artikel 10: Studiedagopvang**

10.1 Bij voldoende belangstelling (minimaal 5 aanmeldingen) is De Thuisclub geopend op studiedagen van het lesgevend personeel van de basisscholen. Het is ook mogelijk om een gedeelte van de studiedag gebruik te maken van onze opvang. Wij bieden naast de gehele dag opvang (van 8.00 uur tot 18.30 uur) twee andere mogelijkheden:

- Van 08.00 uur tot 13.15 uur.
- Van 13.15 uur tot 18.30 uur.

10.2 De Thuisclub is gerechtigd de studiedagopvang te faciliteren op een andere opvanglocatie dan de opvanglocatie waar de ouder volgens het contract de opvang afneemt. Daarbij streeft De Thuisclub ernaar de opvang zoveel mogelijk aan te bieden op de eigen opvanglocatie of op een nabijgelegen opvanglocatie.

10.3 Vakantiedagen uit het vakantiepakket kunnen alleen worden ingezet tijdens studiedagen van de scholen waar De Thuisclub in hetzelfde gebouw haar BSO heeft gevestigd. In alle andere gevallen zullen ouders een extra factuur ontvangen voor de opvang tijdens studiedagen.

### **Artikel 11: Ophaalservice van school in de schoolweken**

11.1 Wanneer De Thuisclub de mogelijkheid aanbiedt om kinderen in de schoolweken op te halen van school en naar de opvanglocatie te brengen of te begeleiden, dan is dit altijd kosteloos. De kinderen worden in de schoolweken opgehaald van school door medewerkers van De Thuisclub. Afhankelijk van de basisschool en de vervoersmiddelen die de opvanglocatie tot haar beschikking heeft, zijn de volgende ophaalmogelijkheden mogelijk:

- ✓ Lopend onder begeleiding van school naar de opvanglocatie;
- ✓ Kinderen fietsen zelfstandig onder begeleiding van hun school naar de opvanglocatie;
- ✓ Kinderen worden in een bakfiets vervoerd van school naar de opvanglocatie;
- ✓ Kinderen worden in een BSO bus (STINT) vervoerd van school naar de opvanglocatie;
- ✓ Kinderen worden in een personenauto vervoerd van school naar de opvanglocatie;
- ✓ Kinderen worden in een personenbus vervoerd van school naar de opvanglocatie.

### **Artikel 12: Wijziging van school, schooltijden of vervoerssituatie**

12.1 De ouder is verplicht wijzigingen in school, schooltijden, studiedagen, lesroosters, opvangbehoefte of vervoerssituatie zo spoedig mogelijk schriftelijk aan De Thuisclub door te geven.

12.2 Indien een kind naar een andere school gaat of indien de schooltijden wijzigen, kan De Thuisclub niet garanderen dat opvang op dezelfde locatie, onder dezelfde voorwaarden of met dezelfde vervoersvoorzieningen kan worden voortgezet.

12.3 De Thuisclub is gerechtigd om, voor zover redelijkerwijs mogelijk, een passend alternatief aan te bieden op een andere locatie of met aangepaste opvangtijden indien de gewijzigde situatie daartoe aanleiding geeft.

### **Artikel 13: Samenvoegen van groepen en locaties**

13.1 De Thuisclub is gerechtigd om tijdens schoolvakanties, studiedagen, periodes met een lage bezetting, personele omstandigheden, calamiteiten, onderhoudswerkzaamheden, verbouwingen of andere organisatorische redenen opvanggroepen en/of opvanglocaties samen te voegen.

13.2 In geval van samenvoeging kan opvang plaatsvinden op een andere locatie van De Thuisclub dan de locatie waar het kind normaliter wordt opgevangen. De Thuisclub streeft ernaar ouders hierover zo spoedig mogelijk te informeren.

13.3 Bij samenvoeging van groepen of locaties blijven de geldende wettelijke kwaliteitseisen, de beroepskracht-kindratio en overige wettelijke verplichtingen onverminderd van toepassing.

13.4 Het samenvoegen van groepen of locaties geeft geen recht op restitutie, vermindering of opschorting van de overeengekomen opvangkosten.

### **Artikel 14: Overmacht en calamiteiten**

14.1 Indien De Thuisclub door overmacht, calamiteiten, overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden, technische storingen, ziekte-uitval van personeel of andere omstandigheden buiten haar invloedssfeer tijdelijk niet of slechts gedeeltelijk uitvoering kan geven aan de overeenkomst, kan De Thuisclub de opvang aanpassen, beperken, verplaatsen, samenvoegen of tijdelijk opschorten.

14.2 De Thuisclub zal zich inspannen om, voor zover redelijkerwijs mogelijk, passende alternatieven te bieden. Een dergelijke situatie geeft geen recht op schadevergoeding, restitutie of vermindering van opvangkosten, tenzij de wet anders bepaalt.

### **Artikel 15: Basisgroepen**

15.1 Voor kinderen die meerdere opvangdagen in de schoolweken gebruik maken van de opvang, bestaat de mogelijkheid dat zij niet iedere opvangdag in dezelfde basisgroep zijn ingedeeld. De basisgroepen worden zoveel mogelijk ingedeeld naar leeftijd. Per dag kunnen de leeftijden van de

kinderen die van de opvang gebruik maken verschillen, waardoor het voor kan komen dat kinderen op de ene opvangdag in een andere basisgroep zijn ingedeeld dan op een andere opvangdag. Door ondertekening van het contract gaat ouder akkoord dat het eventueel mogelijk is dat uw kind niet in dezelfde basisgroep is ingedeeld wanneer het meerdere dagen in de schoolweken gebruik maakt van de opvang.

15.2 Daarnaast kan een kind tijdelijk in een andere basisgroep worden geplaatst indien sprake is van samenvoeging van groepen of locaties als bedoeld in artikel 13.

#### **Artikel 16: Contractouder en ouderlijk gezag**

16.1 Het contract tussen De Thuisclub en ouders c.q. verzorgers wordt aangegaan met één van de ouders c.q. verzorgers van het kind (in dit artikel: de 'contractouder').

16.2 Hierbij is het uitgangspunt van De Thuisclub dat:

- a. Beide ouders c.q. verzorgers ouderlijk gezag hebben over het kind en de contractouder bij het contract beide ouders c.q. verzorgers vertegenwoordigt. De contractouder dient er voor in te staan dat alle belangrijke zaken waar het ouderlijk gezag op toe ziet, onderling afgestemd worden met de andere ouder c.q. verzorger;
- b. Indien er sprake is van een verschil van mening tussen de ouders c.q. verzorgers over de kinderopvang bij De Thuisclub, dient de contractouder aan de hand van een gerechtelijke uitspraak of echtscheidingsconvenant aan te tonen dat de situatie onder a. niet van toepassing is.

16.3 De contractouder draagt de verantwoordelijkheid dat betaling conform artikel 2 plaatsvindt.

#### **Artikel 17: Communicatie met De Thuisclub**

17.1 Afspraken tussen partijen zijn alleen rechtsgeldig als deze schriftelijk tot stand komen. Onder het begrip schriftelijk wordt in deze aanvullende algemene voorwaarden tevens communicatie per e-mail verstaan, mits de identiteit van de verzender in dat geval met afdoende zekerheid kan worden vastgesteld.

#### **Artikel 18: Aansprakelijkheid persoonlijke eigendommen**

18.1 De Thuisclub is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van kleding, speelgoed, telefoons, sleutels, fietsen of andere persoonlijke eigendommen van kinderen of ouders, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van De Thuisclub.

#### **Artikel 19: Schade veroorzaakt door kinderen**

19.1 Indien een kind schade veroorzaakt aan eigendommen van De Thuisclub, andere kinderen, medewerkers of derden, is de ouder verantwoordelijk voor deze schade voor zover de wet dit bepaalt.

#### **Artikel 20: Te laat ophalen**

20.1 Indien een kind na sluitingstijd wordt opgehaald, ontvangt de ouder de eerste keer per kalenderjaar een schriftelijke waarschuwing. Bij iedere volgende overschrijding is De Thuisclub gerechtigd een vergoeding van € 25,00 per kind per aangevallen kwartier in rekening te brengen. Deze vergoeding strekt tot dekking van de extra personeels- en organisatiekosten die ontstaan doordat medewerkers langer aanwezig moeten blijven om de opvang te kunnen voortzetten.

#### **Artikel 21: Privacy en foto's**

21.1 Foto's en video's van andere kinderen die via de ouderapp of andere communicatiekanalen van De Thuisclub worden gedeeld, mogen niet zonder toestemming van betrokkenen worden verspreid, gepubliceerd of gedeeld via sociale media of berichtenapps.

#### **Artikel 22: Kinderopvangtoeslag**

22.1 De ouder is zelf verantwoordelijk voor de tijdige en correcte aanvraag van de kinderopvangtoeslag bij de Belastingdienst.

22.2 De Thuisclub stelt na afloop van ieder kalenderjaar, een jaaropgave beschikbaar voor ouder ten behoeve van de aanvraag van de kinderopvangtoeslag.

**Artikel 23: Wijziging Algemene voorwaarden**

23.1 De Thuisclub behoudt zich het recht voor deze aanvullende algemene voorwaarden te wijzigen, al dan niet als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving. De Thuisclub zal de wijziging van deze aanvullende algemene voorwaarden tenminste een maand vóór de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk aan de ouder meedelen. Als de aanvullende algemene voorwaarden eenzijdig ten nadele van de ouder worden gewijzigd, is de ouder gerechtigd het contract op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging ingaat. Bij gebreke van een dergelijke opzegging is de ouder gebonden aan de gewijzigde voorwaarden.