

Inspectierapport

Sport BSO De Thuisclub Tiel (BSO)

Groenendaallaan 10

4002 AH Tiel

Registratienummer 147519433

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	Tiel
Datum inspectie:	18-11-2025
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	02-12-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Veiligheid en gezondheid.....	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat	9
Veiligheid en gezondheid.....	9
Gegevens voorziening.....	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD)	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	10
Planning	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

De gemeente Tiel heeft op 18 november 2025 een incidenteel onderzoek uitgezet naar aanleiding van een signaal over de pedagogisch praktijk en de veiligheid en gezondheid in de praktijk. Dit onderzoek richt zich op de pedagogisch praktijk en de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid in de praktijk.

Het onderzoek is uitgevoerd door:

- het kindercentrum te bezoeken en daar te kijken naar de binnen- en buitenruimtes en de uitvoering van het werk (observatie)
- gesprekken met beroepskrachten en de houder (interview).

In de paragrafen en de bronvermelding wordt dit nader toegelicht.

Beschouwing

De toezichthouder heeft op 18 november 2025 een incidenteel onderzoek uitgevoerd bij BSO Sport BSO De Thuisclub Tiel in Tiel.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de eisen met betrekking tot de pedagogische praktijk en de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid in de praktijk.

Aanleiding onderzoek

De gemeente Tiel heeft op 18 november 2025 een incidenteel onderzoek uitgezet.

Korte beschrijving van de BSO

Sport BSO De Thuisclub Tiel maakt deel uit van kinderopvangorganisatie MeesterZaunbrecher B.V. Dat is de houder van het kindercentrum.

Sport BSO De Thuisclub Tiel is gevestigd op de eerste verdieping van het nieuwbouwcomplex van voetbalvereniging Theole in Tiel. Het gaat om opvang van maximaal 50 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De locatie is geopend op maandag en dinsdag en donderdag vanaf 14.00 uur tot 18.30 uur. Op woensdag en vrijdag is de BSO geopend vanaf 12.00 uur tot 18.30 uur. In vakanties is de BSO de gehele dag geopend vanaf 08.00 uur tot 18.30 uur.

In het Landelijk Register Kinderopvang staat de buitenschoolse opvang geregistreerd met 50 kindplaatsen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogische praktijk.

Pedagogische praktijk

Conclusie pedagogische praktijk

Tijdens dit onderzoek is gezien dat de houder van het kindercentrum voldoende zorg draagt voor de pedagogische kwaliteit in de praktijk.

Inleiding

De houder moet zorgen voor goede pedagogische opvang op het kindercentrum. In de Wet kinderopvang worden vier manieren ("pedagogische basisdoelen") genoemd om dit te bereiken:

- zorgen voor emotionele veiligheid
- mogelijkheid bieden voor ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden
- bijbrengen van sociale kennis en vaardigheden
- kennis laten maken met waarden en normen in de samenleving.

De toezichthouder beoordeelde de pedagogische praktijk door te kijken naar de manier waarop de beroepskrachten omgaan met de kinderen. Ook zijn er korte gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en de houder. De observatie vond plaats op een dinsdagmiddag in een schoolweek.

Voor de observatie wordt het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' van GGD GHOR Nederland gebruikt. In dit veldinstrument staan voorbeelden van wat voldoende of onvoldoende is. Hieronder staat de beoordeling van de vier pedagogische basisdoelen met een beschrijving van enkele voorbeelden die zijn gezien tijdens de inspectie.

De beroepskrachten zorgen voor emotionele veiligheid van kinderen

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Observatie:

Tijdens het eetmoment zitten de kinderen in kleine groepjes aan tafel. Bij elke tafel is een beroepskracht of een beroepskracht in opleiding aanwezig. Alle kinderen zijn aanwezig, er heerst een levendige, maar gezellige sfeer. De kinderen kletsen flink met elkaar. Er ontstaan verschillende gesprekje binnen de groepjes. De beroepskrachten luisteren naar wat de kinderen te vertellen hebben. Zodra het even ongezellig wordt doordat de kinderen aan elkaar zitten of heel druk worden, grijpt de beroepskracht in. De beroepskracht benoemt dat de kinderen erg druk zijn en geeft aan het graag gezellig te houden tijdens het eten en drinken en zegt: "We gaan zo naar buiten, daar kunnen jullie je energie kwijt. Is dat afgesproken?" De kinderen bevestigden dit. "Toppers zijn jullie," zei hij vervolgens.

Tijdens de observatie viel op dat de beroepskrachten in hun communicatie rekening houden met de leeftijd van de kinderen met wie zij praten. Bij de jonge kinderen gaan ze bijvoorbeeld door de knieën om op ooghoogte te praten. Ook gebruiken ze een taalniveau en woordkeuze die goed past bij de leeftijd van de kinderen. Dit was vooral zichtbaar tijdens het overgangsmoment van het eetmoment naar de buitenactiviteit.

Eerst mochten de oudere kinderen van tafel. Zij kregen de opdracht om rustig naar de gang te lopen, daar hun jas en eventueel tas te pakken (voor wie zijn sportkleding aan wilde doen) en

4 van 12

vervolgens één voor één langs de muur naar beneden te lopen. In de gang stond een beroepskracht voor toezicht, en bij de trap ook, zodat de kinderen rustig en veilig naar beneden gingen.

Daarna waren de jongere kinderen aan de beurt. Zij liepen in een rij achter elkaar naar de gang. De kinderen werden gestimuleerd om eerst zelf te proberen hun jas aan te trekken. De beroepskracht keek toe en complimenteerde de kinderen bij wie het al gelukt was. Kinderen die een high five wilden, kregen een enthousiast high five. Enkele kinderen vonden het nog lastig. De beroepskracht zag dit en ging door de knieën om op ooghoogte te praten. Ze benoemde dat ze het superknap vond dat ze hun jas al aan hadden en vroeg of ze hulp wilden bij het dichtdoen van de rits. Dat wilden ze. De beroepskracht hielp en gaf opnieuw aan dat het knap was dat ze al zelf hun jas hadden aangetrokken. Daarna liet ze hun weten dat ze klaar waren en naar de trap mochten om naar buiten te gaan.

Ook tijdens het buitenspelen was te zien dat de beroepskrachten met de kinderen communiceren. Enkele kinderen waren aan het voetballen en kregen een kleine onenigheid. De beroepskracht ziet dit gebeuren en benoemt wat hij gezien heeft. Vervolgens wordt er afgesproken om niet aan elkaar te trekken.

Een ander jong kind was aan het voetballen met een basketbal. De andere beroepskracht liep naar haar toe en vertelde dat het met een basketbal best lastig is om te voetballen. Hij stelde voor om samen een echte voetbal te pakken. Het kind vond dat een goed idee, waarna ze samen begonnen over te schieten.

De beroepskrachten bieden kinderen mogelijkheden voor ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen via de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting

Observatie:

Buiten wordt er vrij gespeeld. Op het veld wordt in verschillende groepjes gevoetbald. Een van de beroepskrachten helpt mee met het verplaatsen van het doel en voetbalt gezellig mee. Er ligt ook ander spelmateriaal klaar voor de kinderen om te gebruiken.

De kinderen zijn opgetogen en druk. Ze rennen over het veld, proberen de bal van elkaar af te pakken en zijn fanatiek in hun spel. Daarnaast wordt er ook met matten gespeeld, waar de kinderen enthousiast op springen en mee bouwen. Enkele kinderen maken een parcours van pionnen en ringen om er vervolgens doorheen te slompen.

In het gesprek met de beroepskracht vertelt de beroepskracht dat er veel aandacht is voor sportactiviteiten. De beroepskracht geeft aan dat de meeste beroepskrachten of beroepskrachten in opleiding een sportopleiding hebben gevolgd, wat terug te zien is in het activiteitsaanbod op de BSO. Dit sluit aan bij het pedagogisch beleid van de BSO, waarin staat: *"Om ervoor te zorgen dat de activiteiten goed bedacht, uitgewerkt en aangeboden kunnen worden, streven we ernaar om binnen elk team een mix te hebben van pedagogisch medewerkers met verschillende kwaliteiten. Zo zijn er medewerkers die op sportief vlak heel sterk zijn en medewerkers die op creatief vlak uitblinken."*

De beroepskracht vertelt verder dat er ook aandacht is voor de jongere kinderen en dat activiteiten op hun niveau worden aangeboden. Ook op pedagogisch vlak is er aandacht voor de kinderen. Het bevorderen van zelfstandigheid is erg belangrijk op de BSO. Wanneer iets niet lukt, wordt er hulp geboden. Dit sluit aan bij het pedagogisch beleidsplan, waarin staat: *"Daarnaast helpen onze pedagogisch medewerkers het kind steeds meer zelfstandig te worden en zijn/haar eigenschappen verder te ontwikkelen."*

De beroepskrachten dragen bij aan de sociale ontwikkeling van kinderen

De kinderen zijn deel van de groep

Observatie:

De beroepskrachten laten veel initiatief voor samenspel over aan de kinderen, zij mogen zelf weten waar ze buiten mee willen spelen. Als kinderen niet mee mogen doen, dan grijpen zij in. Bij onenigheden helpen de beroepskrachten de kinderen om er weer samen uit te komen.

De beroepskrachten laten kinderen kennis maken met waarden en normen

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast

Observatie:

Er wordt hieraan voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (21-11-2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (18-11-2025)
- Observatie
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch beleidsplan BSO De Thuisclub Sport BSO Tiel juli 2025.pdf)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Conclusie veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voldaan aan de eisen voor het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Inleiding

Een houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang van kinderen. Voor elk kindercentrum moet een plan gemaakt zijn waarin de risico's en werkafspraken voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beschreven zijn. De houder moet zorgen dat de beroepskrachten de afspraken uit het plan uitvoeren. Bij nieuwe situaties of risico's moet het plan geëvalueerd en mogelijk aangepast worden.

De toezichthouder heeft het veiligheids- en gezondheidsbeleid gelezen en beoordeeld. De uitvoering van het beleid is beoordeeld door op het kindercentrum in gesprek te gaan met de beroepskrachten en te kijken naar de veiligheid en gezondheid in de praktijk.

Inhoud veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsplan dat geldt voor alle kindercentra van de organisatie. De afspraken en de werkinstructies die speciaal gelden op de BSO zijn daaraan toegevoegd.

De volgende twee wettelijke voorwaarden zijn in dit incidenteel onderzoek beoordeeld en voldoen aan de eisen:

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op: - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen; - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen; - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

Veiligheid en gezondheid in de praktijk

Tijdens de inspectie zijn geen onaanvaardbare veiligheids- of gezondheidsrisico's voor kinderen gezien. Een inspectie blijft een momentopname.

De veiligheids- of gezondheidsrisico's voor kinderen is beoordeeld door middel van een steekproef, dat wil zeggen dat niet alle veiligheids- en gezondheidsrisico's zijn bekeken zoals in de risico-inventarisatie gedaan is.

Er zijn huisregels, werkafspraken en maatregelen voor de veiligheid en gezondheid gezien in de praktijk. Bijvoorbeeld:

- Voor het eten van fruit wassen de kinderen hun handen. De oudere kinderen doen dit zelfstandig, terwijl de jongere kinderen dit onder toezicht van de beroepskracht doen.
- Kinderen lopen in groepen naar de trap. Eén voor één mogen zij naar beneden lopen voor de buitenactiviteit. De leuning wordt hierbij vastgehouden. Dit sluit aan bij wat in het veiligheids-

7 van 12

en gezondheidsbeleid staat: *"Op de stenen trap dient altijd rustig gelopen te worden en de leuning dient vastgehouden te worden. Kinderen lopen in een enkele rij, aan de kant van de leuning. Na het fruitmoment staat er een medewerker bij de trap, kinderen gaan per groep naar beneden om het traplopen rustig te laten verlopen."*

- Tijdens het gesprek met de beroepskracht gaf de beroepskracht aan dat er tijdens de opvangtijden niet op het terras (het buitenterrein dat grenst aan de BSO-ruimte) wordt gespeeld. In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is in het schema van het Plan van Aanpak het volgende opgenomen: *"Sept '24 Het terras boven bij de BSO ruimte wordt niet gebruikt zolang er geen hekje is geplaatst bij de noodtrap", "Mrt '25: Het terras wordt niet gebruikt, er is tot op heden geen hekje geplaatst."* en *"Sept '25: De situatie is ongewijzigd ten opzichte van maart 2025"*.
- Kinderen mogen zich in de kleedkamers omkleden voor de sportactiviteiten. Bij de kleedkamer staat een beroepskracht voor toezicht. De beroepskracht blijft bij de buitendeur en biedt alleen hulp aan de jongste kinderen, bijvoorbeeld wanneer kleding verkeerd of achterstevoren is aangetrokken, of wanneer zij zelf om hulp vragen bij het aankleden. Zelfstandig aankleden wordt gestimuleerd.

Tijdens het inspectiebezoek is één risico voor de veiligheid van de kinderen geconstateerd. In de entree-/garderoruimte, bovenaan de trap, lagen de jassen en tassen van de kinderen kriskras op de grond. Dit kan leiden tot val- en struikelgevaar, met mogelijk letsel tot gevolg. De beroepskracht gaf aan dat er vlak voor het inspectiebezoek twee nieuwe kapstokken zijn opgehangen en dat er twee nieuwe kisten zijn geplaatst voor de tassen van de jongste kinderen (4-6 jaar). De nieuwe kapstokken en kisten zijn door de toezichthouder gezien; ze waren nog niet in gebruik, maar zullen worden ingezet zodra de inrichting volledig is afgerond.

In het gesprek met de houder gaf de houder aan dat de signalen over losliggende jassen en tassen bekend waren. Voor het plaatsen van nieuwe kapstokken en kisten in de entree-/garderoruimte moest eerst toestemming worden gevraagd bij de verhuurder. Zodra de toestemming werd verleend, heeft de houder actie ondernomen: er zijn twee kapstokken voor de jassen en twee kisten voor de tassen gemonteerd. Indien dit niet voldoende blijkt, zal de houder extra kapstokken en kisten aanschaffen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (21-11-2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (18-11-2025)
- Observatie
- Beleid veiligheid en gezondheid (Beleidsplan veiligheid en gezondheid BSO De Thuisclub Sport BSO Tiel sept 2025.pdf)
- Plan van aanpak (Beleidsplan veiligheid en gezondheid BSO De Thuisclub Sport BSO Tiel sept 2025.pdf)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang) Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op: - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen; - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen; - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Sport BSO De Thuisclub Tiel
Website	: http://www.dethuisclub.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000058759751
Aantal kindplaatsen	: 50

Gegevens houder

Naam houder	: MeesterZaunbrecher B.V.
Adres houder	: Computerweg 22
Postcode en plaats	: 3542 DR Utrecht
Website	: www.dethuisclub.nl
KvK nummer	: 55309747
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Gelderland-Zuid
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 6501 BC Nijmegen
Telefoonnummer	: 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door	: S. Kayabal

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Tiel
Adres	: Postbus 6325
Postcode en plaats	: 4000 HH Tiel

Planning

Datum inspectie	: 18-11-2025
Opstellen concept inspectierapport	: 01-12-2025
Zienswijze houder	: 02-12-2025
Vaststelling inspectierapport	: 02-12-2025

Verzenden inspectierapport naar houder : 02-12-2025

Verzenden inspectierapport naar
gemeente : 02-12-2025

Openbaar maken inspectierapport : 16-12-2025

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Met dit schrijven bevestig ik dat wij het concept rapport ontvangen en gelezen hebben. De Thuisclub kan zich vinden in de inhoud van het rapport.