

Inspectierapport

Sport BSO De Thuisclub Tiel (BSO)

Groenendaallaan 10

4002 AH Tiel

Registratienummer 147519433

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	Tiel
Datum inspectie:	07-10-2024
Type onderzoek:	Onderzoek na registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-12-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid.....	11
Accommodatie.....	14
Ouderrecht.....	15
Overzicht getoetste inspectie-items	16
Pedagogisch klimaat	16
Personeel en groepen	16
Veiligheid en gezondheid.....	18
Accommodatie.....	19
Ouderrecht.....	19
Gegevens voorziening.....	21
Opvanggegevens	21
Gegevens houder.....	21
Gegevens toezicht.....	21
Gegevens toezichthouder (GGD)	21
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	21
Planning	21
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	23

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd onderzoek na registratie.

Dit onderzoek is gedaan binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Het onderzoek richt zich op de praktijk-items die nog niet zijn beoordeeld bij het onderzoek voor registratie. Het gaat om de volgende onderwerpen:

- uitvoering pedagogisch beleidsplan
- de pedagogische praktijk
- de verklaring omtrent het gedrag/inschrijving in het personenregister kinderopvang
- de opleidingseisen
- aantal beroepskrachten
- stabiliteit van de opvang voor kinderen (opvang in groepen, mentor)
- uitvoering veiligheids- en gezondheidsbeleid (veiligheid en gezondheid in de praktijk)
- passende inrichting
- informatie (inspectierapport op website).

Beschouwing

De toezichthouder heeft op 7 oktober 2024 buitenschoolse opvang (BSO) Sport BSO De Thuisclub in Tiel bezocht voor het onderzoek na registratie.

Conclusie

De BSO voldoet, na het herstelaanbod, aan de onderzochte eisen van de Wet kinderopvang. Er is een herstelaanbod gegeven op wettelijke voorwaarden met betrekking tot het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Na herstelaanbod is voldaan aan deze eisen.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan door de toezichthouder.

Het betreft onderstaande voorwaarden uit het veiligheids- en gezondheidsbeleid:

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

In het rapport wordt dit verder toegelicht in de paragraaf 'Veiligheid en gezondheid'.

Korte beschrijving van de BSO

BSO Sport BSO De Thuisclub Tiel is sinds juni jl. geregistreerd in het LRK. De BSO is gevestigd op de eerste verdieping van het nieuwbouwcomplex van voetbalvereniging Theole in Tiel. Het gaat om opvang van maximaal 50 kinderen in de leeftijd vanaf 4 tot 13 jaar. De locatie is geopend op maandag en dinsdag en donderdag vanaf 14.00 uur tot 18.30 uur. Op woensdag en vrijdag is de BSO geopend vanaf 12.00 uur tot 18.30 uur. In vakanties is de BSO de gehele dag geopend vanaf 08.00 uur tot 18.30 uur.

In het Landelijk Register Kinderopvang staat de buitenschoolse opvang geregistreerd met 50 kindplaatsen.

Vorige onderzoeken

Op 3 juni 2024 heeft er een onderzoek voor registratie plaatsgevonden met een positief advies voor opname in het landelijk register kinderopvang (LRK) met 50 kindplaatsen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid (uitvoering van het beleid)
- pedagogische praktijk.

Pedagogisch beleid

Inleiding

Het kindercentrum moet een pedagogisch beleidsplan hebben. De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten uitvoeren wat in het pedagogisch beleid staat. De beroepskrachten moeten weten wat er in het pedagogisch beleidsplan staat. Zij moeten dat gebruiken in hun werk. De toezichthouder heeft het volledige pedagogisch beleidsplan van het kindercentrum beoordeeld bij het onderzoek vóór registratie. In het huidige onderzoek is de uitvoering van het beleidsplan beoordeeld. Dit is gedaan door op het kindercentrum in gesprek te gaan met de beroepskrachten en te kijken naar het werk dat zij doen.

Het pedagogisch beleidsplan

BSO Sport BSO De Thuisclub heeft een eigen pedagogisch beleidsplan. Daarin staan de afspraken en de werkinstructies die gelden op de BSO. Het pedagogisch beleidsplan is toegestuurd bij de aanvraag voor registratie.

Inhoudelijke beoordeling van het pedagogisch beleidsplan is geen onderdeel van dit onderzoek.

Uitvoering van het pedagogisch beleid

De aanwezige beroepskrachten werken volgens de pedagogische uitgangspunten zoals beschreven in het beleidsplan. Dit wordt in de volgende paragraaf toegelicht.

Pedagogische praktijk

Conclusie pedagogische praktijk

De houder van het kindercentrum draagt voldoende zorg voor de pedagogische kwaliteit in de praktijk.

Inleiding

De houder moet zorgen voor goede pedagogische opvang op het kindercentrum. In de Wet kinderopvang worden vier manieren ("pedagogische basisdoelen") genoemd om dit te bereiken:

- zorgen voor emotionele veiligheid
- mogelijkheid bieden voor ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden
- bijbrengen van sociale kennis en vaardigheden
- kennis laten maken met waarden en normen in de samenleving.

De toezichthouder beoordeelde de pedagogische praktijk door te kijken naar de manier waarop de beroepskracht omgaat met de kinderen en hierover in gesprek te gaan. Er is gekeken op een maandagmiddag in een schoolweek. Voor de observatie wordt het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' van GGD GHOR Nederland gebruikt. In dit veldinstrument staan voorbeelden van wat voldoende of onvoldoende is.

Hieronder staat de beoordeling van de vier pedagogische basisdoelen met een beschrijving van enkele voorbeelden die zijn gezien tijdens de inspectie. Er is geobserveerd tijdens het moment van eten en drinken en tijdens een geleide activiteit buiten.

De beroepskrachten zorgen voor emotionele veiligheid van kinderen

De beroepskracht heeft een vertrouwde relatie met de kinderen

Observatie:

De beroepskrachten kennen de aanwezige kinderen. Tijdens het moment van drinken, fruit en groente eten hebben de beroepskrachten gesprekjes met de kinderen. Tijdens de inspectie is gezien dat de kinderen vertrouwd zijn met elkaar en de sfeer is gemoedelijk.

De beroepskrachten bieden kinderen mogelijkheden voor ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen via de groep, spelmateriaal, activiteitenaanbod en inrichting

Observatie:

Tijdens de inspectie is door de toezichthouder gezien dat de kinderen het grootste deel van de middag buiten spelen. De kinderen krijgen de mogelijkheid om zelf te kiezen wat zij willen doen, maar er worden ook geleide activiteiten georganiseerd. Buiten werd er eerst gespeeld met onder andere voetballen, hockeysticks, frisbees en tennisrackets. De beroepskrachten bekijken de spelende kinderen van een afstand of mengen zich in het spel. Voordat de kinderen beginnen aan de geleide activiteit 'krokodillen' tikkertje legt één van de aanwezige beroepskrachten duidelijk uit wat de bedoeling is van het spel, zodat iedereen op de hoogte is over hoe dit spel werkt. Binnen kunnen de kinderen relaxen in de 'chillhoek', spelen op het speekleed, met de air hockey of tafeltennis spelen. Ook liggen er kleurboeken en stiften op tafel en een aantal gezelschapsspellen. De kinderen kiezen zelf wat zij willen doen.

De beroepskrachten dragen bij aan de sociale ontwikkeling van kinderen

De kinderen zijn deel van de groep

Observatie:

Tijdens de inspectie is door de toezichthouder gezien dat de kinderen lekker hun eigen gang gaan. Soms helpt de beroepskracht de kinderen even op weg. Bijvoorbeeld, de beroepskracht zegt tegen een kind dat het even moet wachten met eten en drinken tot dat iedereen iets te eten en te drinken heeft. Na het moment van fruit en groente eten en drinken vraagt één van de aanwezige beroepskrachten wie zich wil omkleden voordat ze buiten gaan sporten. Als alle kinderen naar buiten gaan gaat één van de aanwezige beroepskrachten mee naar de kleedkamer en zorgt ervoor dat deze kinderen zich snel omkleden. De andere kinderen spelen op dat moment op het sportveld in het bijzijn van de andere beroepskrachten. De gerichte activiteiten beginnen om het moment dat alle kinderen op het veld aanwezig zijn.

De beroepskrachten laten kinderen kennis maken met waarden en normen

Beroepskrachten hebben een voorbeeldfunctie in spreken en handelen

Observatie:

De aanwezige beroepskrachten gaan op eenzelfde respectvolle manier om met alle kinderen en de toezichthouder. De beroepskrachten geven het goede voorbeeld in sociale vaardigheden en communiceren in heldere taal en met een correcte woordkeuze.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (interactie tussen beroepskrachten en kinderen)
- Pedagogisch beleidsplan (Sport BSO De Thuisclub Tiel, oktober 2024)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- opleidingseisen
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Conclusie

De personen in het onderzoek hebben een verklaring omtrent het gedrag (VOG) en zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang (PRK).

Inleiding

De beroepskrachten en andere personen die aanwezig zijn op het kindercentrum moeten een verklaring omtrent het gedrag (VOG) hebben speciaal voor de kinderopvang. Met deze verklaring moeten zij zich inschrijven in het personenregister kinderopvang (PRK). Nadat ze in het PRK gekoppeld zijn door de houder kunnen ze starten (of aanwezig zijn) op het kindercentrum. Hieronder staat de beoordeling van de VOG's en koppelingen in het PRK door de toezichthouder.

Inschrijving en koppeling in het PRK

De inschrijving in het PRK en de koppeling aan de kinderopvangorganisatie van de volgende personen is beoordeeld: de drie aanwezige beroepskrachten en de twee stagiaires die werkzaam waren op de BSO. Deze personen zijn allen ingeschreven in het PRK en gekoppeld door de houder voor de start van de werkzaamheden. Dit is getoetst door middel van interview.

Opleidingseisen

Conclusie opleidingen

De aanwezige beroepskrachten hebben een passende opleiding.

Inleiding

De beroepskrachten die op de groep staan op het kindercentrum moeten een opleiding hebben die geschikt is voor de kinderopvang. De opleidingseisen staan beschreven in de cao Kinderopvang. Dat geldt ook voor de pedagogisch beleidsmedewerker die op het kindercentrum ingezet wordt. Sinds juli jl. mogen er ook andersgekwalficeerde beroepskrachten op een BSO ingezet worden. Hieronder staat de beoordeling van de opleiding van de beroepskracht(en).

Passende opleiding beroepskrachten

De volgende personen zijn beoordeeld: de drie aanwezige beroepskrachten op deze locatie.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

Conclusie

De beoordeelde inzet van de beroepskrachten voldoet aan de eisen.

Inleiding

De houder moet voldoende personeel inzetten op de BSO. Dat geldt voor de beroepskrachten, andersgekwalficeerde beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding en de stagiairs die ingezet worden als beroepskracht. Op bepaalde tijden mogen minder mensen ingezet worden. Door overzichten van de personeelsinzet en van het aantal aanwezige kinderen moet inzichtelijk zijn hoe aan de beroepskracht-kindratio en de drie-uursregeling wordt voldaan. Als een beroepskracht alleen werkt, moet er een achterwacht geregeld zijn.

Hieronder staat hoe de toezichthouder de eisen voor de inzet van beroepskrachten beoordeeld heeft.

Beroepskracht-kindratio

Er moeten voldoende beroepskrachten ingezet worden in verhouding tot het totaal aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum (en de leeftijden van de kinderen). Dit wordt de beroepskracht-kindratio genoemd. Door middel van een rekentabel van de overheid (1ratio) kan de houder berekenen hoeveel beroepskrachten nodig zijn.

De beroepskracht-kindratio op de BSO op de dag van de inspectie is getoetst door observatie. Op de BSO waren 13 kinderen aanwezig in de leeftijden vanaf 4 tot en met 9 jaar en 3 beroepskrachten. Het aantal aanwezige beroepskrachten in verhouding tot de leeftijden van de kinderen is voldoende.

Afwijkende inzet beroepskrachten op studie- en vakantiedagen (drie-uursregeling)

Als een kindercentrum 10 uur of langer open is op een dag, mogen er maximaal 3 uur per dag minder beroepskrachten op elke groep staan dan nodig is. Dat is vanwege de werk- en pauzetijden van de beroepskrachten. In de kinderopvang wordt dit drie-uursregeling genoemd.

De drie- uursregeling is voor de BSO van toepassing op studiedagen van de basisscholen en op schoolvrije dagen, wanneer hele dagen opvang geboden wordt. Uit de personeelsroosters en interview blijkt dat op de dag van de inspectie de drie-uursregeling niet van toepassing was. Er waren 13 kinderen aanwezig en 3 beroepskrachten. Voor het aantal aanwezige kinderen van deze leeftijd moet er minimaal 2 beroepskrachten op het kindercentrum worden ingezet.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Conclusie

De houder heeft voldaan aan de beoordeelde eisen voor de stabiliteit van de opvang.

Inleiding

De houder moet zorgen dat de opvang stabiel is voor kinderen. Vastigheid voor de kinderen zorgt ervoor dat kinderen zich veilig en vertrouwd voelen op de opvang. Op de BSO is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Alle kinderen moeten een vaste beroepskracht als mentor hebben. Hieronder staan de eisen voor de stabiliteit en de beoordeling door de toezichthouder.

Opvang in basisgroepen

De opvang vindt plaats in 1 basisgroep met maximaal 30 kinderen in de leeftijd vanaf 4 tot en met 12 jaar. In de praktijk was dit het geval op de dag van de inspectie.

Toewijzing van een mentor

Elk kind in de basisgroep moet een mentor hebben. Dat is één van de vaste beroepskrachten die het kind goed kent. In een interview met één van de aanwezige vaste beroepskrachten is besproken hoe de mentor werkt. Elk kind in de basisgroep moet een mentor hebben. Dat is één van de vaste beroepskrachten die het kind goed kent. De toezichthouder heeft een overzichtslijst gezien waarop de geplaatste kinderen vermeld staan en daarachter staat de naam van de mentor vermeld.

De toewijzing en de taken van de mentor voldoen aan de eisen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Personenregister Kinderopvang (verificatiedatum 02-12-2024)
- Presentielijst (dag van de inspectie d.d. 07-10-2024)
- Personeelsrooster (dag van de inspectie d.d. 07-10-2024)
- Landelijk Register Kinderopvang, verificatiedatum 02-12-2024

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- uitvoering veiligheids- en gezondheidsbeleid
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- meld-, overleg- en aangifteplicht.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Conclusie veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft, na herstelaanbod, voldaan aan de eisen voor het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Inleiding

Een houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang van kinderen.

Voor elk kindercentrum moet een plan gemaakt zijn waarin de risico's en werkafspraken voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beschreven zijn. De houder moet zorgen dat de beroepskrachten de afspraken uit het plan uitvoeren. Binnen drie maanden na de start van het kindercentrum moet het plan geëvalueerd en mogelijk aangepast worden.

De uitvoering van het beleid is beoordeeld door op het kindercentrum gesprekken te voeren met de beroepskrachten en te kijken naar de veiligheid en gezondheid in de praktijk.

Aanwezigheid van een volwassene met een geldige kinder-EHBO

De beroepskrachten die tijdens het inspectiebezoek aanwezig waren zijn gekwalificeerd voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Veiligheid en gezondheid in de praktijk

Er is een onaanvaardbaar veiligheids- of gezondheidsrisico gezien in de praktijk. Tijdens de inspectie is door de toezichthouder gezien dat de schoonmaakmiddelen op het moment van de inspectie onder in het aanrechtkastje van de keuken staan. De keuken is niet zichtbaar vanuit de speelruimte van de kinderen. In het 'Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid, versie september 2024' staat beschreven dat de keuken niet door de kinderen betreden mag worden. Het betreffende aanrechtkastje in de keuken waar de schoonmaakspullen staan is niet afgesloten op het moment van de inspectie. Dit komt niet overeen met dat wat beschreven staat in het 'Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid, versie september 2024. Hierin staat het volgende beschreven:

'Schoonmaakmiddelen in een afgesloten kast bewaren en tijdens de schoonmaak hoog plaatsen in een kast'. Dit is besproken met de aanwezige beroepskrachten en de houder. Hiervoor is een herstelaanbod gegeven.

Herstelaanbod

De houder heeft op 3 december 2024 een herstelaanbod gekregen met een hersteltermijn tot 10 december 2024 voor de volgende tekortkoming:

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

De houder heeft een herstelaanbod aangeboden gekregen en deze aangenomen. De toezichthouder heeft binnen de hersteltermijn een aangepast beleidsplan 'Beleidsplan veiligheid en gezondheid BSO De Thuisclub Sport BSO Tiel, versie december 2024' ontvangen.

Hierin staat beschreven op welke manier zij de veiligheid en de gezondheid van de op te vangen kinderen met betrekking tot het opbergen van de schoonmaakmiddelen waarborgen. De houder heeft een foto ter borging aangeleverd.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Conclusie

De meldcode van de houder voldoet aan de eisen. De houder zorgt ervoor dat de medewerkers weten hoe ze de meldcode moeten gebruiken.

Inleiding

Iedereen is verplicht om een melding te doen als hij iets ziet, hoort of merkt van kindermishandeling, huiselijk geweld of een zedenmisdrif. Waar en hoe staat in de meldcode. De kinderopvang heeft een eigen meldcode. Dat is een hulpmiddel om goed te handelen bij het doen van een melding. Alle beroepskrachten moeten dan ook goed weten wat er in de meldcode staat.

De meldcode van Sport BSO De Thuisclub Tiel is bekeken. Op de BSO is de meldcode met de beroepskrachten besproken.

Inhoud meldcode

Sport BSO De Thuisclub Tiel heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De meldcode bestaat uit drie delen. Een deel over meldingen van huiselijk geweld en kindermishandeling in de thuissituatie van kinderen. Een deel over meldplicht voor zedenmisdriften en kindermishandeling in de opvang. En een deel over seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

De houder heeft een meldcode gemaakt waarin alle stappen duidelijk zijn beschreven.

Kennis en gebruik van de meldcode

Tijdens de inspectie blijkt uit interview met één van de aanwezige beroepskrachten dat deze beroepskracht op hoogte is van de meldcode. De beroepskracht is ook op de hoogte van het gebruik van het afwegingskader. Eén van de andere aanwezige beroepskrachten geeft aan dat zij de toets van de meldcode kindermishandeling nog moet maken. Gedurende de onderzoeksperiode geeft de houder aan dat alle beroepskrachten de toets inmiddels hebben afgerond. Uit interview blijkt dat de meldcode regelmatig op de agenda staat tijdens een werkoverleg of komt aan bod in de team coaching.

Meld-, overleg- en aangifteplicht

Conclusie

De houder draagt zorg voor kennis van de meld-, overleg- en aangifteplicht bij de medewerkers.

Toelichting

Het tweede deel van de meldcode gaat over meld- overleg- en aangifteplicht voor mogelijke zedenmisdriven en kindermishandeling door medewerkers of de houder in de kinderopvang zelf. Dit is besproken met de aanwezige beroepskrachten.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (d.d. 03-12-2024)
- Gesprek beroepskracht(en)
- EHBO certificaat (Rode kruis, geldig tot 03-04-2026/ Rode kruis, geldig tot 08-07-2026)
- Beleid veiligheid en gezondheid (Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid Sport BSO De Thuisclub Tiel, september 2024)
- Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid Sport BSO De Thuisclub Tiel, versie december 2024

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Eisen aan ruimtes

Conclusie

De binnen- en buitenruimtes zijn veilig en passend ingericht met betrekking tot het aantal en de leeftijdscategorie van de kinderen.

Inleiding

Het gebouw en de buitenruimte van het kindercentrum moeten aan een aantal eisen voldoen. De binnen- en buitenruimte moet groot genoeg zijn voor alle aanwezige kinderen, veilig en toegankelijk zijn en zo zijn ingericht dat kinderen er goed kunnen spelen.

Bij het onderzoek voor registratie in het LRK is de beschikbare ruimte beoordeeld. Daarop is het maximaal aantal kindplaatsen in het LRK gebaseerd.

Passende inrichting en veiligheid van de binnen- en buitenruimtes

Binnenruimte

De buitenschoolse opvang kan gebruik maken van de vergaderruimte (1.14) en de sponsoruimte (1.11) die zich op de eerste verdieping bevinden van het nieuwbouw complex van voetbalvereniging Theole. Tijdens de inspectie is er gezien dat er een aantal grote tafels met stoelen staan waar onder andere aan wordt gegeten en gedronken wordt. Er ligt een speelkleed op de grond waarop de kinderen bijvoorbeeld kunnen spelen met een treinbaan van hout. Er staat ook een speelkeukentje van hout en een tekenbord met een rol papier. In een deel van de groepsruimte liggen een aantal grote kussens en matten op de grond waar de kinderen kunnen 'chillen'. Ook is er een leeshoek gecreëerd in de groepsruimte. Er staan daar twee 'loveseats' en liggen een aantal tijdschriften. De kinderen kunnen ook spelen met de voetbaltafel en de air-hockey tafel. Er staat een groot '4 op een rij'-spel in de groepsruimte. In de kast liggen een aantal gezelschapsspelletjes.

Buitenruimte

De BSO maakt gebruik van één van de aangrenzende voetbalvelden. Daarnaast beschikt de locatie ook over een dakterras die direct vanuit één van de ruimtes te bereiken is. Momenteel wordt het dakterras niet gebruikt en is ook niet aangekleed als een te gebruiken buitenruimte. De kinderen kunnen eventueel gebruik maken van een overdekt terras bij de kantine. Hier staan een aantal picknicktafels. De spelmaterialen voor buiten zitten in een grote zak die op het moment dat de kinderen naar buiten gaan meegenomen wordt naar het voetbalveld. Er zijn onder andere voetballen, hockeysticks, tennis rackets, frisbees. Ook zijn er een aantal kleine doelen die op het veld gezet kunnen worden.

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- informatie.

Informatie

Conclusie

Ouders (en anderen) worden voldoende geïnformeerd over het inspectierapport.

Inleiding

Hieronder staat één van de onderwerpen waarover de houder informatie moet geven en de beoordeling van de toezichthouder.

Informatie over het inspectierapport

Het inspectierapport is op een makkelijk vindbare plek op de website van BSO Sport BSO De Thuisclub geplaatst. De houder heeft op de website een tabblad 'beleid' waar een link 'GGD inspectierapporten' geplaatst is. Via deze link zijn alle inspectierapporten van de verschillende locaties van de houder geplaatst. Bij Sport BSO Tiel is momenteel het inspectie rapport van het onderzoek voor registratie van Sport BSO Tiel d.d. 3 juni 2023 in te zien.

Gebruikte bronnen

- <https://dethuisclub.nl/bso/sport-bso-tiel/>
- <https://dethuisclub.nl/pedagogisch-beleid-inspectierapporten/>

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.

De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Vaststellen meldcode

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stappenplan meldcode

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:

- het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.
- (art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Bevorderen kennis en gebruik meldcode

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Meld-, overleg- en aangifteplicht

Meldplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt.

(art 1.51b lid 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Overlegmogelijkheid medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

(art 1.51c lid 1 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Aangifteplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte bij de politie doet.

(art 1.51 b lid 4 en 5 en 1.51c lid 1 en 2 en 3 Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare

19 van 23

plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Sport BSO De Thuisclub Tiel
Website	: http://www.dethuisclub.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000058759751
Aantal kindplaatsen	: 50

Gegevens houder

Naam houder	: MeesterZaunbrecher B.V.
Adres houder	: Computerweg 22
Postcode en plaats	: 3542 DR Utrecht
Website	: www.dethuisclub.nl
KvK nummer	: 55309747
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Gelderland-Zuid
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 6501 BC Nijmegen
Telefoonnummer	: 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door	: A. van Paassen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Tiel
Adres	: Postbus 6325
Postcode en plaats	: 4000 HH Tiel

Planning

Datum inspectie	: 07-10-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 09-12-2024
Zienswijze houder	: 16-12-2024
Vaststelling inspectierapport	: 16-12-2024

Verzenden inspectierapport naar houder : 17-12-2024
Verzenden inspectierapport naar : 17-12-2024
gemeente
Openbaar maken inspectierapport : 31-12-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Met dit schrijven bevestig ik dat wij het concept rapport ontvangen en gelezen hebben. De Thuisclub kan zich vinden in de inhoud van het rapport.

Met vriendelijke groet,

mr. Bas Zaunbrecher
Directeur