



Inspectierapport

BSO De Thuisclub, locatie Calluna (BSO)

Sijsseltselaan 16

6711 JE Ede

Registratienummer 293655947

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Ede
Datum inspectie:	17-06-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	02-08-2021

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD).....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit onderzoek op 17-06-2021 zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico - gestuurd toezicht (RGT). Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige onderzoeken.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de onderzoeksgeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Buitenschoolse opvang (BSO) De Thuisclub, locatie Calluna, onderdeel van kinderopvangorganisatie Meester Zaunbrecher B.V., is gevestigd in basisschool Calluna. De buitenschoolse opvang biedt opvang aan maximaal 77 kinderen in de leeftijd van vier jaar tot de leeftijd waarop de basisschool voor die kinderen eindigt. Bij deze BSO bestaan de basisgroepen uit maximaal 10 kinderen.

Onderzoeksgeschiedenis

2018 jaarlijks onderzoek; geen advies tot handhaving.

2019 jaarlijks onderzoek; geen advies tot handhaving.

2020 jaarlijks onderzoek heeft vanwege corona niet plaatsgevonden.

2021 incidenteel onderzoek vanwege de uitbreiding van het aantal kindplaatsen van 50 naar 77 kindplaatsen.

Bevindingen op hoofdlijnen

Er heeft een observatie plaatsgevonden bij BSO De Thuisclub, locatie Calluna, op een donderdagmiddag. Middels deze observatie, en een documentenonderzoek, is de toezichthouder tot onderstaande bevindingen gekomen.

De toezichthouder heeft de volgende domeinen beoordeeld.

- Pedagogisch klimaat
- Personeel en groepen

Conclusie

Geconcludeerd kan worden dat men bij De Thuisclub, locatie Calluna aan alle getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang (Wko) voldoet.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het voeren van een zodanig pedagogisch beleid dat een en ander redelijkerwijs leidt tot verantwoorde kinderopvang. De houder draagt er zorg voor dat het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan, waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. De houder draagt er verder zorg voor dat personen werkzaam bij een kindercentrum in de praktijk handelen naar het door de houder vastgestelde pedagogisch beleidsplan.

Pedagogisch beleid

De houder hanteert één pedagogisch beleidsplan (april 2021), waarin in het eerste deel het binnen de organisatie geldende beleid staat. Daarnaast beschrijft het tweede deel het locatiegebonden beleid van De Thuisclub, locatie Calluna.

De houder draagt er zorg voor dat er conform het beleid wordt gehandeld door het beleid te bespreken met de beroepskrachten. Dit gebeurt tijdens de teamvergaderingen. Er wordt bij elke vergadering een beleidsstuk ingebracht.

Ten tijde van de lockdown kregen de beroepskrachten thuiswerkopdrachten waarbij gevraagd werd de beleidsstukken door te lezen en op te schrijven wat hen opvalt. Ook werd de vraag gesteld wat er volgens de beroepskrachten nog aangepast zou moeten worden. Deze informatie wordt in de komende teamvergaderingen besproken. Indien hieruit blijkt dat het pedagogisch beleidsplan aangepast moet worden zal er een aanpassing plaatsvinden.

Tijdens de observatie van 17-06-2021 was duidelijk zichtbaar dat de beroepskrachten werken volgens het pedagogisch beleid.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarde.

Pedagogische praktijk

De wijze waarop de houder ervoor zorgt dat op de locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang, is op basis van een observatie en een interview met twee beroepskrachten onderzocht.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument 'observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Dit veldinstrument is gebaseerd op de vier onderstaande pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang geldend voor alle kinderen in de kinderopvang (Rixsen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004):

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Per basisdoel staat in het veldinstrument 'observatie kindercentrum' een aantal observatiecriteria waar de toezichthouder op let tijdens de observatie. Aan de hand van indicatoren uit dit veldinstrument heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk beoordeeld. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

Alle basisdoelen zijn tijdens de observatie duidelijk waargenomen. Twee basisdoelen worden middels een voorbeeld uit de praktijk hieronder beschreven.

Feiten

Het inspectiebezoek vond plaats op een donderdagmiddag. Alle kinderen spelen buiten. Er zijn 23 kinderen aanwezig. De volgende situaties zijn onder andere gezien;

- vrij spel op het schoolplein
- eet- en drink moment aan tafel buiten

Indicator

Respectvol contact

De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

In de praktijk

Er zit een groepje jongens in de zandbak. Ze graven met hun handen, want er is geen speelgoed aanwezig. De beroepskracht komt bij hen.

De beroepskracht vraagt: "Willen jullie wat emmers en scheppen?" Dat willen de jongens wel. Één jongen vraagt aan de beroepskracht of ze appeltaart en pannenkoeken wil. De beroepskracht zegt dat ze eerst de emmers en scheppen gaat halen. Daarna gaat ze bij de jongens zitten. Vervolgens verbindt ze zich aan het spel.

Er ontstaat een spel met de beroepskracht waarin er door de jongens zand voedsel aan de beroepskracht wordt aangeboden. De beroepskracht speelt het spel mee. De jongens moeten veel lachen en hebben plezier in het spel en de aandacht van de beroepskracht.

Indicator

Eenduidig handelen

Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen.

In de praktijk

In de groepsruimte zit een jongen zijn huiswerk te maken. De toezichthouder en de beroepskracht staan in de aangrenzende hal en zijn in gesprek. De jongen roept steeds opmerkingen door het gesprek heen. Hij probeert steeds de aandacht van de beroepskracht naar zich toe te trekken en werkt niet aan zijn huiswerk. De beroepskracht onderbreekt het gesprek met de toezichthouder en spreekt de jongen aan. Ze legt uit dat hij niet door het gesprek heen mag schreeuwen en even moet wachten als hij haar wat wil vragen.

De beroepskracht zegt dat ze snapt dat het niet leuk is dat hij het huiswerk nog moet afmaken, maar dat het een afspraak is met school en ouders. Als het huiswerk af is mag hij gaan spelen. Even later onderbreekt de jongen weer het gesprek. De beroepskracht waarschuwt hem dat hij ergens anders neergezet wordt als hij dit nogmaals doet.

Bij een derde onderbreking herhaalt de beroepskracht de afspraak en neemt de jongen mee naar de aangrenzende ruimte waar ze hem even apart zet.

Conclusie

Op basis van onder ander bovenstaande observaties en de interviews met de beroepskrachten kan geconcludeerd worden dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Er wordt pedagogisch verantwoorde buitenschoolse opvang geboden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatieverantwoordelijke)
- Interview (twee beroepskrachten)
- Observatie(s) (17-06-2021)
- Website (www.dethuisclub.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO De Thuisclub, locatie Calluna Pedagogisch beleidsplan april 2021)

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers en pedagogisch beleidsmedewerker gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en registratie in het Personenregister Kinderopvang. De beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen zijn gecontroleerd aan de hand van het rooster en de presentielijst. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Het personeelsrooster van de dag van het onderzoek (17-06-2021), is opgevraagd en ingezien. De drie beroepskrachten die aanwezig waren op de dag van het onderzoek en op het personeelsrooster staan zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang. (PRK). Zij zijn ook gekoppeld aan de houder. Tevens is de pedagogisch beleidsmedewerker geregistreerd in het PRK en gekoppeld aan de houder.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Opleidingseisen

De drie beroepskrachten die gedurende de dag van de inspectie (17-06-2021) aanwezig waren en op het toegestuurde personeelsrooster staan en de pedagogisch beleidsmedewerker beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De beroepskracht-kindratio is beoordeeld op grond van het toegestuurde personeelsrooster en presentielijst en het aantal aanwezige kinderen en beroepskrachten op 17-06-2021. Op grond hiervan kan geconcludeerd worden dat er voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal aanwezige kinderen.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarde.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Buitenschoolse opvang De Thuisclub Calluna staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met 77 kindplaatsen. Er worden echter maximaal 40 kinderen per dag opgevangen. BSO De Thuisclub, locatie Calluna bestaat uit de volgende vier basisgroepen.

Naam groep	leeftijd	maximale groepsgrootte
1.	4 - 7	10
2.	4 - 7	10
3.	8 - 12	10
4.	8 - 12	10

Op de dag van het onderzoek zijn groep drie en vier samengevoegd.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarde.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatieverantwoordelijke)
- Interview (twee beroepskrachten)
- Observatie(s) (17-06-2021)
- Personenregister Kinderopvang (22-06-2021)
- Website (www.dethuisclub.nl)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (van drie beroepskrachten zijn de diploma's beoordeeld)
- Presentielijsten (17-06-2021)
- Personeelsrooster (17-06-2021)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO De Thuisclub, locatie Calluna Pedagogisch beleidsplan april 2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (1 diploma is beoordeeld)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet;
- gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal aantal minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO De Thuisclub, locatie Calluna
Website : <http://www.dethuisclub.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000035685123
Aantal kindplaatsen : 77

Gegevens houder

Naam houder : MeesterZaunbrecher B.V.
Adres houder : Straatweg 19a
Postcode en plaats : 3603 CV Maarssen
Website : www.sportbsodethuisclub.nl
KvK nummer : 55309747
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en plaats : 6802 EJ ARNHEM
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Hugo van Mil

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Ede
Adres : Postbus 9022
Postcode en plaats : 6710 HK EDE GLD

Planning

Datum inspectie : 17-06-2021
Opstellen concept inspectierapport : 29-07-2021
Zienswijze houder : 30-07-2021
Vaststelling inspectierapport : 02-08-2021

Verzenden inspectierapport naar houder : 02-08-2021
Verzenden inspectierapport naar : 02-08-2021
gemeente
Openbaar maken inspectierapport : 09-08-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Hierbij stuur ik u de zienswijze van De Thuisclub ten aanzien van het concept inspectierapport, welke ik gisteren per e-mail heb ontvangen voor BSO De Thuisclub, locatie Calluna:

Met dit schrijven bevestig ik dat wij het concept rapport ontvangen en gelezen hebben. De Thuisclub kan zich vinden in de inhoud van het rapport.

Wij zien het definitieve inspectierapport graag tegemoet.

Met vriendelijke groet,

mr. Bas Zaunbrecher
Directeur